



ボネクタご利用ガイド

# facebook 再連携 ガイドマニュアル

ボネクタ操作方法ご案内センター

フリーダイヤル ☎ 0120-176-550  
受付時間 / 月～金曜日 10:00～19:00 (土日祝日は除く)

/ ✉ info@ichi-ni.jp

最終更新：2024.6.4

## 目次

|           |                                |      |
|-----------|--------------------------------|------|
| <b>01</b> | <b>連携を解除する【ボネクタ管理画面】</b>       | p.3  |
| <b>02</b> | <b>連携を解除する【Facebook画面】</b>     | p.7  |
| <b>03</b> | <b>再連携【SNS連携の設定をする】</b>        | p.20 |
| <b>04</b> | <b>再連携【Facebookインポート設定をする】</b> | p.25 |
| <b>05</b> | <b>Facebook連携が上手くいかないときは</b>   | p.28 |

▼動画でもご確認いただけます。

[https://youtu.be/S\\_YxrrhK8Do](https://youtu.be/S_YxrrhK8Do)

# STEP 01-1 連携を解除する【ボネクタ管理画面】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

PC・スマートフォンのどちらでも操作が可能です。  
PC・スマートフォンのどちらでもボネクタのメニュー名は変わりません。  
ご利用ガイドでは、PC版の表示をメインに解説します。  
Facebookの再連携をする場合は、ボネクタ管理画面で一度連携を解除する必要があります。

## Facebookインポート設定の削除①

| インポート元      | 個人ページ senkyo taroさん |
|-------------|---------------------|
| 前回の更新チェック時刻 | 2024/06/03 19:30    |
| 公開状態        | 自動的に公開する            |



Facebook連携をしてシェア

「削除」をクリック

# STEP 01-2 連携を解除する【ボネクタ管理画面】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

## Facebookインポート設定の削除②

インポート元  個人ページ  Facebookページ  
senkyo taroさん About the journey ▼

公開状態  手動で公開する  自動的に公開する

登録する

✓ Facebookインポート設定を削除しました

「Facebookインポート設定を削除しました。」  
と表示されれば完了です。

# STEP 01-3 連携を解除する【ボネクタ管理画面】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

## SNS連携設定の削除①



Facebook連携をしてシェア



「Facebookをログアウト」をクリック



「OK」をクリック

# STEP 01-4 連携を解除する【ボネクタ管理画面】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

## SNS連携設定の削除②



「ソーシャルメディア連携を解除しました。」  
と表示されれば完了です。

# STEP 02-1 連携を解除する【Facebook画面】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

次にFacebook画面でも連携を解除します。  
利用しているご自身のFacebookアカウントにログインした状態で作業を進めてください。



# STEP 02-2 連携を解除する【Facebook画面】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

下のような画面に切り替わります。

※Facebookの仕様にて一部の方はページのレイアウトが新しくなっている場合がございます。  
下記の画面と異なる場合は、**[STEP02-7]** をご覧ください。



# STEP 02-3 連携を解除する【Facebook画面】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

※元からボネクタが入っていないことがあります。その場合は「アプリとウェブサイトの削除」の作業は飛ばしてください。

## 「アプリとウェブサイト」の削除①

設定

一般アカウント設定

|            |                                       |    |
|------------|---------------------------------------|----|
| 名前         | 選挙太郎                                  | 編集 |
| ユーザーネーム    | ユーザーネームが設定されていません。                    | 編集 |
| 連絡先        | メインのメール                               | 編集 |
| 追悼アカウントの設定 | あなたが亡くなった後のアカウントの管理方法を設定します。          | 編集 |
| 本人確認       | 社会問題、選挙または政治に関連する広告の掲載などには、本人確認が必要です。 | 見る |

設定

アプリとウェブサイト

以下のアプリやウェブサイトは、あなたがFacebookを使ってログインしたものです。あなたがシェアすると選択した情報を受け取ることができます。期限切れになったり削除されたりしたアプリも、それ以前にシェアしていた情報にアクセスすることはできますが、その後追加された非公開情報を受け取ることはできません。詳しくはこちら

アクティブ 1 期限切れ 削除済み

アプリやウェブサイトを検索

どの情報をシェアするかを管理したり、もう使用しないアプリやウェブサイトを削除したりすることができます。

|      |           |                 |    |
|------|-----------|-----------------|----|
| ボネクタ | go2senkyo | 追加日: 2021/01/18 | 削除 |
|------|-----------|-----------------|----|

設定

アプリ・ウェブサイト・ゲーム

ゲームとアプリのお知らせ

「アプリとウェブサイト」をクリック

チェック☑️を入れ「削除」をクリック

# STEP 02-4 連携を解除する【Facebook画面】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

## 「アプリとウェブサイト」の削除②



「アプリとウェブサイト」からポネクタが消えていれば完了です。

# STEP 02-5 連携を解除する【Facebook画面】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

※元からボネクタが入っていないことがあります。その場合は「ビジネス統合の削除」の作業は飛ばしてください。

## ビジネス統合の削除①

The screenshot shows the Facebook Business Integration settings page. The left sidebar has 'ビジネス統合' (Business Integration) highlighted with a red box and a red arrow pointing to it with the text '「ビジネス統合」をクリック'. The main content area shows the 'ビジネス統合' section with a table of active integrations. The 'アクティブ' (Active) status is circled in red, with a red arrow pointing to it from the text '「アクティブ」にボネクタが入っている'. The table lists the integration 'ボネクタ go2senkyo' with a '追加日: 2021/12/09'. The '削除' (Delete) button is circled in red, with a red arrow pointing to it from the text 'チェック☑️を入れ「削除」をクリック'.

「ビジネス統合」をクリック

「アクティブ」にボネクタが入っている

チェック☑️を入れ「削除」をクリック

チェック☑️を入れ「削除」をクリック

# STEP 02-6 連携を解除する【Facebook画面】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

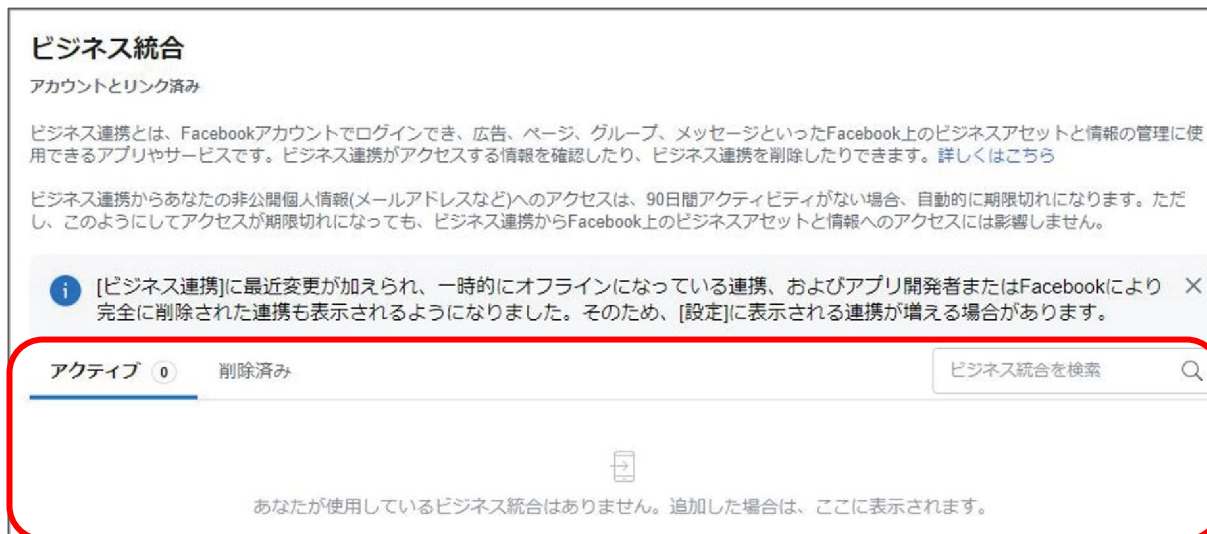
## ビジネス統合の削除②



チェック☑️を入れ「削除」をクリック



「完了」をクリック



「アクティブ」からポネクタが消えていれば完了です。

# STEP 02-7 連携を解除する【新デザインの場合】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

設定をクリックすると下のような画面に切り替わりますので、その中の「セキュリティとログイン」をクリックしてください。



**「セキュリティとログイン」をクリック**

# STEP 02-8 連携を解除する【新デザインの場合】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

次に「アプリとウェブサイト」をクリックすると下のような画面に切り替わります。  
※元からボネクタに入っていない場合があります。その場合は「アプリとウェブサイトの削除」の作業は飛ばしてください。

設定・セキュリティとログイン  
セキュリティとログイン

セキュリティとログイン

アプリとウェブサイト

ビジネス統合

## アプリとウェブサイト

これらはFacebookでログインしたか、またはFacebookにアカウントをリンクしたことにより連携されたアプリやウェブサイトです。各アプリがアクセス権を持つ非公開情報を確認して管理するか、またはアクセス権を削除することができます。

アプリがアクセスできる情報

|     |  |
|-----|--|
| 公開  | あなたに関する情報のいくつかはあなたのpublic profileの一部、またはあなたが公開した情報です。アプリはこの公開情報にいつでもアクセスできます。  |
| 非公開 | 他の情報は公開されず、アプリはあなたがFacebookアカウントでログインした時にアプリとの共有を選択した場合のみこの接続によりアクセスできます。<br>最近90日間アプリにFacebookアカウントでログインしなかった場合、あなたの非公開情報へのこの接続を通じたアプリのアクセス権は自動的に失効します。この場合、アプリはActiveからExpiredに変わります。<br>非公開情報へのアクセス権が失効しても、アプリはアクティブだった時にあなたが共有した非公開情報を保持する場合がありますのでご注意ください。詳しくはこちら |

[アプリとウェブサイト]に変更を行い、一時的にオフラインのアプリやアプリ開発者またはFacebookにより完全に削除されたアプリも表示されるようになりました。このため、[設定]により多くのアプリが表示される場合があります。

go2senkyo  
追加日: 2022/07/26 • アクティブ

確認・編集 削除

削除済みのアプリとウェブサイトを見る

「アプリとウェブサイト」をクリック

「削除」をクリック

# STEP 02-9 連携を解除する【新デザインの場合】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

削除をクリックすると下のような画面が現れます。



# STEP 02-10 連携を解除する【新デザインの場合】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

ビジネス統合をクリックすると下のような画面に切り替わります。アクティブにある「ボネクタ」を削除してください。アクティブから「ボネクタ」が消えていれば削除完了です。  
※元からボネクタに入っていない場合があります。その場合は「ビジネス統合の削除」の作業は飛ばしてください。

設定・セキュリティとログイン  
セキュリティとログイン

セキュリティとログイン  
アプリとウェブサイト  
ビジネス統合

「ビジネス統合」をクリック

セキュリティとログイン

ビジネス統合  
アカウントとリンク済み

ビジネス連携とは、Facebookアカウントでログインでき、広告、ページ、グループ、メッセージといったFacebook上のビジネスアセットと情報の管理に使用できるアプリやサービスです。ビジネス連携がアクセスする情報を確認したり、ビジネス連携を削除したりできます。詳しくはこちら

ビジネス連携からあなたの非公開個人情報(メールアドレスなど)へのアクセスは、90日間アクティビティがない場合、自動的に期限切れになります。ただし、このようにしてアクセスが期限切れになっても、ビジネス連携からFacebook上のビジネスアセットと情報へのアクセスには影響しません。

[ビジネス連携]に最近変更が加えられ、一時的にオフラインになっている連携、およびアプリ開発者またはFacebookにより完全に削除された連携も表示されるようになりました。そのため、[設定]に表示される連携が増える場合があります。

アクティブ (2) 削除済み

ビジネス統合を検索

ビジネス連携がアクセスできる非公開の情報や、付与したアクセス許可を管理できます。利用しないビジネス連携を削除することもできます。

|                              |                              |       |    |
|------------------------------|------------------------------|-------|----|
| ボネクタ                         | go2senkyo<br>追加日: 2022/07/29 | 確認・編集 | 削除 |
| ZOOM Video Livestream - Prod | 追加日: 2021/12/28              | 確認・編集 | 削除 |

「削除」をクリック

# STEP 02-11

## 連携を解除する【スマートフォンの場合（iPhone・Android共通）】

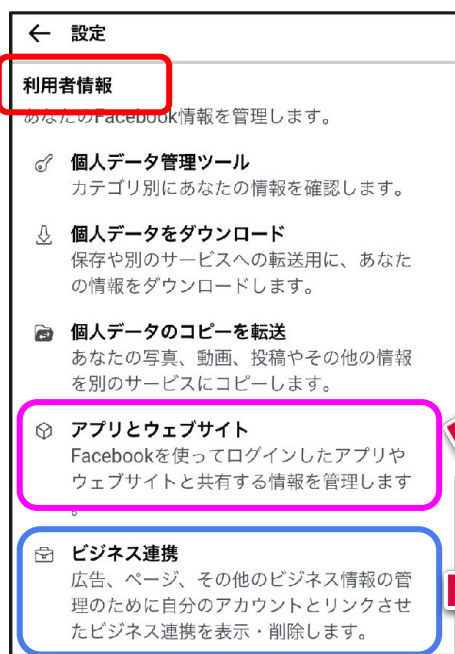
※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

スマートフォンのブラウザ（safari、Google Chromeなど）からでも連携解除ができます。利用しているご自身のFacebookアカウントにログインした状態で作業を進めてください。※元からボネクタが入っていない場合があります。その場合はこちらの作業は飛ばしてください。

右上の「≡」をタップ



「設定とプライバシー」をタップし  
出てきた「設定」をタップ



下にスクロールすると  
「利用者情報」メニューが  
あります

「ボネクタ go2senkyo」  
が表示されていたらタップ

### 《 アプリとウェブサイトの確認 》



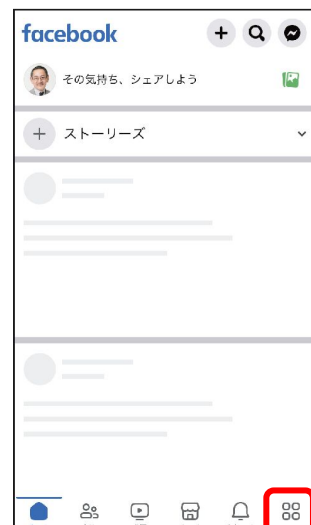
### 《 ビジネス連携の確認 》



# STEP 02-12 連携を解除する【iPhoneアプリの場合】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

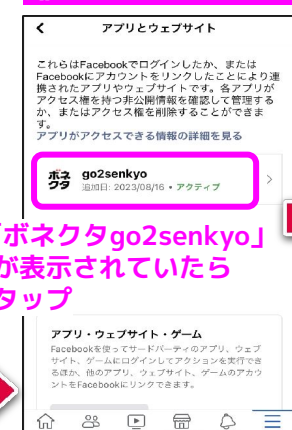
iPhoneのFacebookアプリからでも連携解除ができます。利用しているご自身のFacebookアカウントにログインした状態で作業を進めてください。※元からボネクタが入っていない場合があります。その場合はこちらの作業は飛ばしてください。




右下の「メニュー」をタップ

「設定とプライバシー」をタップし出てきた「設定」をタップ


### 《 アプリとウェブサイトの確認 》



「ボネクタ go2senkyo」が表示されたらタップ




削除をタップ




削除をタップ

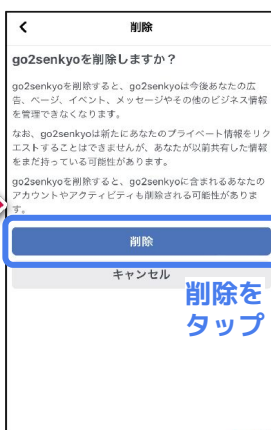
### 《 ビジネス連携の確認 》



「ボネクタ go2senkyo」が表示されていたらタップ



削除をタップ



削除

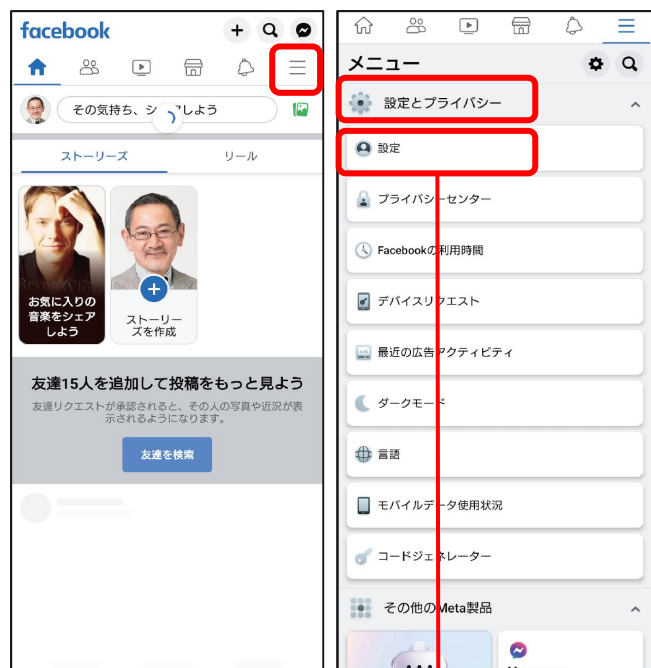
下にスクロールすると「あなたの情報」メニューがあります

# STEP 02-13 連携を解除する【Androidアプリの場合】

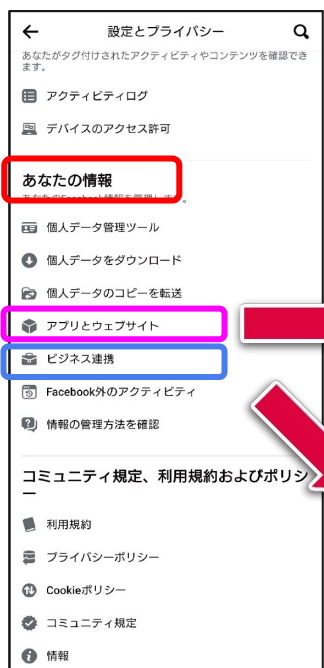
※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

AndroidのFacebookアプリからでも連携解除ができます。利用しているご自身のFacebookアカウントにログインした状態で作業を進めてください。※元からボネクタが入っていない場合があります。その場合はこちらの作業は飛ばしてください。

右上の「≡」をタップ

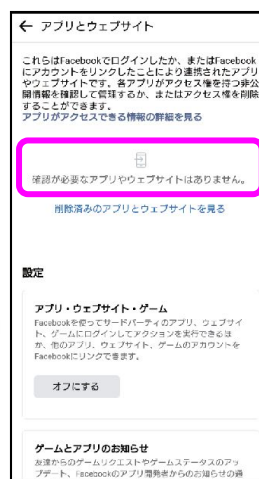


「設定とプライバシー」をタップし  
出てきた「設定」をタップ



下にスクロールすると  
「あなたの情報」  
メニューがあります

《 アプリとウェブサイトの確認 》



「ボネクタ go2senkyo」  
が表示されていたらタップ

《 ビジネス連携の確認 》



「ボネクタ go2senkyo」  
が表示されていたらタップ

# STEP 03-1 再連携【SNS連携の設定をする/PC】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

連携の解除ができれば、再度Facebook連携（SNS連携）の設定をします。



# STEP 03-2 再連携【SNS連携の設定をする/PC】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

## Facebook個人ページの場合



「次へ」をクリック



「タイムラインの投稿を受け取る」が「はい」の状態です。「完了」をクリック



「OK」をクリック

以上でSNS連携設定は完了です。ボネクタ管理画面に自動で戻ります

## Facebookページの場合



連携したいFacebookページを選択してください

「次へ」をクリック



全て「はい」の状態です。「完了」をクリック

# STEP 03 -3 再連携【SNS連携の設定をする/iPhone・Android共通】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

連携の解除ができれば、再度Facebook連携（SNS連携）の設定をします。



Facebook連携をしてシェア



Facebookで続行



ご自身のFacebookアカウントのお名前でログインしてください

# STEP 03-4 再連携【SNS連携の設定をする/iPhone・Android共通】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

## Facebook個人ページの場合



「次へ」をタップ

タイムラインの投稿を受け取るのみオンにして完了

## Facebookページの場合



連携したいFacebookページに  
✓し、「次へ」をタップ

すべてオンにして完了

# STEP 03-5 再連携【SNS連携の設定をする】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

※なおSNS連携設定の際、次のようなメッセージが出た場合はFacebook連携を最初から設定しなおしてください。

 **Facebook連携をしてシェア**

facebookアカウントをポネクタと連携することで、ご自身のfacebook投稿（facebookページまたは、facebook個人アカウント）をポネクタを通じて思い出、活動した記録としてシェアすることができます

**連携済みのFacebookアカウントのアクセストークンが無効です。  
連携を解除した後、再度連携を行なってください。**

**Facebook連携** **Facebookをログアウト**

Facebook連携後、[思い出・活動記録] → [最新のfacebook投稿を読み込む]をクリックしていただけますと、連携を確認することができます。  
Vonnectorの思い出・活動記録へ手間なくシェアすることができ、読者へあなたの活動の思い出を伝えることができます。  
連携が切れた場合は、再度「Facebookアカウントでログインして連携する」ことで再連携され

# STEP 04-1 再連携【Facebookインポート設定をする】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

Facebook連携（SNS連携）の設定ができれば、Facebookインポート設定をします。  
**「Facebook個人ページ」と「Facebookページ」**で方法が異なります。



▼「Facebook個人ページ」とは「友だち申請できる」ものです。  
 ▼「Facebookページ」とは「いいね!」できるものです。

Facebookページは、連携するページをプルダウンで選択してください

**公開状態**  
 ◎手動の場合  
 投稿一覧に 下書きとして保存されます  
 ◎自動の場合  
 30分ごとに 自動で公開されます

Facebook連携をしてシェア

# STEP 04-2 再連携【Facebookインポート設定をする】

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

「Facebookインポート設定を更新しました。」と表示されれば完了です。

### Facebook連携をしてシェア

facebookアカウントをボネクタと連携することで、ご自身のfacebook投稿（facebookページまたは、facebook個人アカウント）をボネクタを通じて思い出、活動した記録としてシェアすることができます

Facebook連携

Facebookをログアウト

Facebook連携後、[思い出・活動記録] → [最新のfacebook投稿を読み込む]をクリックしていただけますと、連携を確認することができます。  
Vonnectorの思い出・活動記録へ手間なくシェアすることができ、読者へあなたの活動の思い出を伝えることができます。  
連携が切れた場合は、再度「Facebookアカウントでログインして連携する」ことで再連携されます。

インポート元 個人ページ senkyo taroさん

前回の更新チェック時刻

公開状態 自動的に公開する

削除する 更新する

✓ Facebookインポート設定を更新しました

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

# STEP 04-3 再連携【Facebookインポート設定をする/iPhone・Android共通】

スマートフォンからも、Facebookインポート設定が可能です。「Facebook個人ページ」と「Facebookページ」で方法が異なります。

## Facebook個人ページの場合

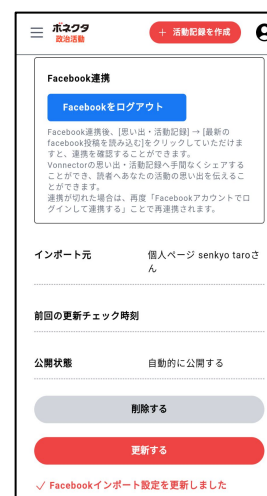


**公開状態**  
 ◎手動の場合  
 投稿一覧に下書きとして保存されます  
 ◎自動の場合  
 30分ごとに自動で公開されます

Facebook連携をしてシェア



インポート元で個人ページを選択して登録



## Facebookページの場合



Facebook連携をしてシェア



連携するページをプルダウンで選択して更新



以上でFacebook再連携の設定は全て終了となります

# STEP 05 -1 Facebook連携が上手くいかないときは

※操作環境や仕様変更などによって、  
実際の画面とは異なる場合がございます。

## 確認① Facebookインポート設定は行われましたでしょうか？(16ページ参照)

SNS連携設定でFacebookのアカウントと連携した後、Facebookインポート設定で記事のインポート元（読み込み元）を設定していただく必要があります。

## 確認② インポート元の設定は正しく設定されておりますでしょうか？(16ページ参照)

### 【個人ページから記事を読み込みたい場合】

- ・インポート元の個人ページにチェックが入っていますか？
- ・「個人ページ」の下に表記されているアカウントのお名前にお間違いはないですか？

### 【Facebookページから記事を読み込みたい場合】

- ・インポート元のFacebookページにチェックが入っていますか？
- ・インポート元のFacebookページが正しくプルダウンで選択されていますか？

①と②に問題が無くても記事が読み込まれない場合は、次ページの③④もご確認ください

# STEP 05 -2 Facebook連携が上手くいかないときは

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

**確認③** Facebookインポート設定が「手動で公開設定する」になっている場合は、投稿一覧に「下書き」として記事が読み込まれていないかご確認ください。

なお「下書き」記事は「下書き」タブ、または「すべて」タブの公開記事の後ろをご確認ください。



**確認④** Facebookに投稿された記事の表示範囲は「公開（地球マーク）」になっておりますでしょうか？

投稿の表示範囲が「友達」など限定されていると、Facebook外への公開が出来ない仕様となっているため記事の読み込みが出来ません。ボネクタブログに公開されたい投稿は、表示範囲を「公開（地球マーク）」にしてください。



# STEP 05 -3 Facebook連携が上手くいかないときは

※操作環境や仕様変更などによって、  
実際の画面とは異なる場合がございます。

**確認⑤** Facebookインポート設定のインポート先がFacebookページの場合で、プルダウンが空欄で選択できない状態になっている場合や、STEP03-2で選択したFacebookページが表示されない場合は次のことをご確認ください。

Facebookページが「ビジネスポートフォリオ」（旧Metaビジネスアカウント）に追加されている可能性があります。

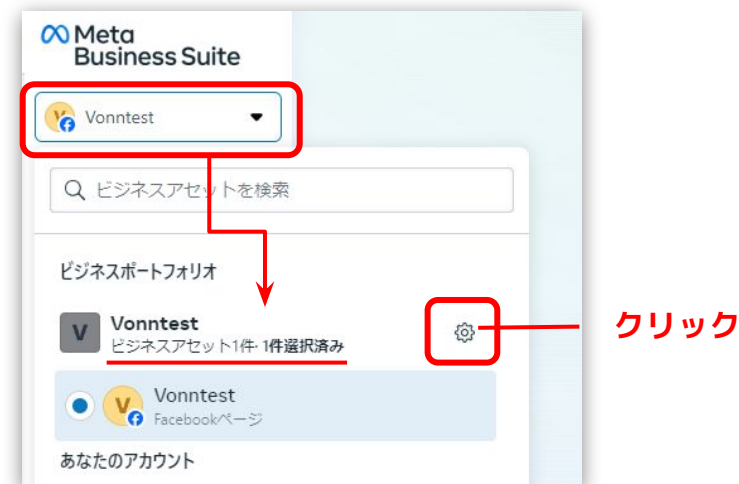
Facebook側の仕様上、ビジネスポートフォリオに追加されているページはボネクタと連携することができません。  
そのため、ボネクタとFacebookページを連携したい場合は、  
恐れ入りますがビジネスポートフォリオからページを削除する必要があります。

※Facebook広告の配信等をされる場合に「ビジネスポートフォリオ」を使用します。  
現在「ビジネスポートフォリオ」の機能を使用していないことをご確認のうえ、下記をお試しください。

## (1) ビジネスポートフォリオの確認

[Meta Business Suite](#) に、ボネクタと連携したい Facebookページをお持ちのアカウントでログインします。

左側メニューバーの「Meta Business Suite」のロゴ下にあるプルダウンをクリック、  
ビジネスアセットが1件以上ある「ビジネスポートフォリオ」が存在するかを確認し、ある場合は横の歯車マークをクリックする。



# STEP 05 -4 Facebook連携が上手くいかないときは

※操作環境や仕様変更などによって、実際の画面とは異なる場合がございます。

## (2)ビジネスポートフォリオの削除

「ビジネスアセット」メニューをクリックし、「ページ」タブからボネクタと連携したいFacebookページをクリックする。「…」をクリックして「ビジネスポートフォリオから削除」をクリックすると、ダイアログが表示されるので内容を確認のうえ「ページを削除」ボタンをクリックする。

※「ページを削除」ができない場合は「リンク済みのアセット」からinstagram等が連携されていないかご確認ください。

The screenshot shows the Vonntest Business Portfolio settings interface. On the left, the 'ビジネスアセット' (Business Assets) menu is highlighted with a red box. The main area shows a list of assets with a 'ページ' (Pages) tab selected. A red box highlights the 'Vonntest Facebookページ' entry. A red arrow points from this entry to a '...' menu, which is also highlighted with a red box. This menu contains the option 'ビジネスポートフォリオから削除' (Remove from Business Portfolio). A red arrow points from this option to a confirmation dialog box titled 'ページを削除' (Remove Page). The dialog contains the following text: 'このページを削除した場合、ビジネスポートフォリオの一部ではなくなります。現在ページを管理している人は、削除後もアクセスできます。支払いアカウントに変更はありません。支払いアカウントからページを削除する場合は、支払いサポートにお問い合わせください。' (If you delete this page, it will no longer be part of the Business Portfolio. People currently managing the page will still have access after deletion. There are no changes to the payment account. If you delete the page from the payment account, please contact payment support.) At the bottom of the dialog, the 'ページを削除' (Remove Page) button is highlighted with a red box.

(3)再連携を「STEP01-1」より進めて下さい。